CHARTE DES COOKIES
PLATEFORME IZIDORE

Version mise à jour le 1 Mars 2023

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être transmis à votre navigateur par les sites web et applications sur lesquels Vous Vous connectez, puis mémorisé par votre navigateur ou appareil durant et entre vos visites.

Dans le cadre de votre accès et utilisation de la Plateforme IZIDORE, des cookies et autres traceurs sont utilisés à différentes fins, notamment afin de :

- permettre le fonctionnement de la Plateforme IZIDORE, comme par exemple Vous authentifier,
- Nous permettre d'améliorer la qualité et l'interactivité de la Plateforme IZIDORE, comme par exemple mémoriser vos identifiants, se souvenir de vos préférences et paramètres d'utilisation de la Plateforme IZIDORE,
- analyser le trafic sur la Plateforme IZIDORE,
- effectuer de la publicité.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION – OPPOSABILITÉ

1.1 La présente Charte des cookies a pour objectif de Vous délivrer une information claire et transparente sur :

- les cookies utilisés sur la Plateforme IZIDORE afin de Vous permettre de mieux comprendre leur fonctionnement,
- le paramétrage de ces cookies dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme IZIDORE, paramétrage que Vous pouvez contrôler en adressant un email à aide@izidore.com

1.2 Nous Nous réservons la possibilité de modifier la présente Charte des cookies à tout moment. En cas de modifications, Nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

La version applicable de notre Charte des cookies est la dernière version mise en ligne et accessible depuis la Plateforme IZIDORE au lien suivant https://izidore.com/mentions-legales-cgu

1.3 Pour toute interrogation concernant la présente Charte des cookies, ou pour toute demande relative aux cookies utilisés sur la Plateforme IZIDORE, Vous pouvez à tout moment Nous contacter comme suit :

- En Nous adressant un courrier à l'adresse suivante : IZIDORE, 31 allée Jules Guesdes, 31000 TOULOUSE
- En Nous adressant un mail à aide@izidore.com

ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

« ***IZIDORE*** » ou « ***Nous*** » : désigne la Société par Actions simplifiée au capital de 10 642,45 €, ayant son siège social 3 Rue des Bouquetins à Toulouse (31200), immatriculée auprès du RCS de TOULOUSE sous le numéro 835 360 298, représentée par Manon LE PADELLEC, Président.

« ***Plateforme IZIDORE***» : désigne le site internet www.izidore.com à partir duquel Nous exploitons le service de mise en relation pour la vente de meubles d'occasion, notamment conformément aux CGU IZIDORE.

« ***Vous*** » : désigne toute personne physique accédant à et/ou utilisant la Plateforme IZIDORE.

ARTICLE 3 - QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS SUR LA PLATEFORME IZIDORE ?

Dans le cadre de votre accès et utilisation de la Plateforme IZIDORE, sont utilisés les cookies suivants :

- des cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme IZIDORE (cf. 3.1)
- des cookies d'analyse et de mesure d'audience et de performance (cf. 3.2)
- des cookies publicitaires (cf. 3.3)

De manière générale, pour plus d'informations sur le recueil de votre consentement, le blocage et le paramétrage des cookies, reportez-Vous à l'article 4 « *Comment gérer les cookies utilisés sur la Plateforme IZIDORE* ».

3.1 Cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme IZIDORE

Ces cookies sont soit strictement nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme IZIDORE, soit nécessaires pour Vous fournir le service de communication électronique demandée. Conformément à la réglementation en vigueur, ce type de cookies n'a donc pas besoin d'être soumis à votre consentement préalable pour être déposé.

Toutefois, et par souci de transparence, Vous trouverez ci-dessous, la liste des cookies nécessaires utilisés dans le cadre de la Plateforme IZIDORE.

NOM DU COOKIE	FINALITÉ(S)	DURÉE DE CONSERVATION	ENTITÉ DÉPOSANT LE COOKIE
cookie-consent	Permet le choix de l'utilisateur concernant les cookies du site.	2 mois	IZIDORE
device_view	Détermine le type d'écran de l'appareil afin de fournir l'affichage le plus adapté.	1 mois	
PHPSESSID	Permet de stocker et d'identifier une session utilisateur	Cookie de session	
REMEMBERME	Permet à un utilisateur de rester connecté après la fin de sa session	1 an	
previousNav	Url de la dernière recherche effectuée sur le site	session	
update-products-availability	Choix de l'utilisateur concernant la mise-à-jour des disponibilités de ses produits	1 jour	
stuffFavorites	Permet de stocker les annonces et produits favoris quand le visiteur n'est pas connecté	1 mois	
userPreferredCity	Enregistre la ville de l'utilisateur afin de lui fournir des suggestions adaptées	1 mois	
_hjDonePolls, _hjMinimizedPolls	Soumet aux utilisateurs un formulaire NPS	1 an	Hotjar
__zlcmid	ID du visiteur du magasin pour l'authentification du widget	1 an	Zendesk
__zlcprivacy	décision du visiteur du magasin sur l'API Cookie Law Javascript	1 an	Zendesk

3.2 Cookies d'analyse et de performance

Ces cookies permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant la Plateforme IZIDORE (nombre de pages vues, nombre de visites, activité, fréquence de retour, etc), et autres opérations d'analyse sur les données.

L'utilisation de ces cookies est soumise à votre consentement préalable. Par conséquent, si Vous ne les acceptez pas et/ou retirez votre consentement, Nous ne recevrons pas d'informations concernant votre visite sur la Plateforme IZIDORE.

NOM DU COOKIE	FINALITÉ(S)	DE CONSERVATION	ENTITÉ DÉPOSANT LE COOKIE
_ga	Permet de stocker et de compter les pages vues	6 mois	Google (Solution Analytics)
_gid		1 jour	
google_ama_settings	Permet d'effectuer des actions sur le site web	6 mois	Google (AdSense)
_gcl_au	Permet de stocker et suivre les conversions	3 mois	Google (AdSense)
_GRECAPTCHA	Permet la protection de la messagerie contre le spam	session	Google (reCAPTCHA)
rc::a	Lit et filtre les requêtes des bots	6 mois	Google (reCAPTCHA)
uuid	Permet d'identifier l'utilisateur afin de pouvoir suivre ses actions via le site	6 mois	Brevo
sib_cuid	Permet d'identifier l'utilisateur	6 mois	Brevo

3.3 Cookies publicitaires

Ces cookies permettent d'afficher de la publicité.

L'utilisation de ces cookies est soumise à votre consentement préalable. Par conséquent, si Vous ne les acceptez pas et/ou retirez votre consentement, Vous ne visualiserez ni ne recevrez de publicité depuis la Plateforme IZIDORE.

NOM DU COOKIE	FINALITÉS	DURÉE DE CONSERVATION	ENTITÉ DÉPOSANT LE COOKIE
goog_pem_mod	Permet d'afficher des publicités et d'effectuer du retargeting	6 mois	Google (AdSense)
google_adsense_settings			
__gads		6 mois	

ARTICLE 4 - QUELLES SONT LES SOCIÉTÉ TIERCES DÉPOSANT DES COOKIES SUR IZIDORE ?

Dans le cadre de la Plateforme IZIDORE, les cookies sont déposés soit par Nous, soit par des sociétés tierces.

Vous trouverez ci-dessous la liste des sociétés tierces déposant des cookies sur la Plateforme IZIDORE :

- Hotjar, dont la politique de confidentialité est accessible au lien suivant : cliquez ici
- Google, dont les politiques de confidentialité pour les services Analytics, Adsense et reCaptcha sont accessibles au lien suivant : cliquez ici
- Brevo, dont la politique de confidentialité est accessible au lien suivant : cliquez ici
- Facebook, dont la politique de confidentialité est accessible au lien suivant : cliquez ici
- Pinterest, dont la politique de confidentialité est accessible au lien suivant : cliquez ici
- Zendesk, dont la politique de confidentialité est accessible au lien suivant : cliquez ici.

ARTICLE 5 - COMMENT GÉRER LES COOKIES UTILISÉS SUR LA PLATEFORME IZIDORE ?

Cette rubrique Vous explique comment autoriser ou de ne pas autoriser l'utilisation des cookies sur la Plateforme IZIDORE, selon la finalité des cookies.

5.1 Lors de la première navigation sur la Plateforme IZIDORE, Vous êtes invité à configurer l'utilisation des cookies sur cette dernière.

Cette configuration s'effectue au moyen d'une bannière explicative concernant leur utilisation, qui lors de son apparition, Vous invitera à prendre connaissance des cookies utilisés, les accepter ou refuser de manière globale, ainsi que de manière plus générale, à les paramétrer en vous adressant à aide@izidore.com.

5.2 Tout au long de votre utilisation de la Plateforme IZIDORE, Vous pouvez, à tout moment, modifier la configuration des cookies utilisés sur la Plateforme IZIDORE pour les accepter ou les refuser en vous adressant à aide@izidore.com.

Vous pourrez indiquer votre préférence soit globalement pour la Plateforme IZIDORE, soit en fonction de la finalité de chaque type de cookies.

5.3 Vous pouvez bloquer une partie ou l'ensemble des cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme IZIDORE depuis les paramètres de votre navigateur.

Toutefois, le refus du dépôt de ces cookies via votre navigateur pourra entraîner l'impossibilité d'accéder à certaines fonctionnalités/parties de la Plateforme IZIDORE.