

# Conditions particulières d'utilisation

Drawer - izidore

Date de mise à jour : novembre 2022

## Article 1 : CHAMPS D'APPLICATION

### 1.1 Champ d'application :

Les présentes Conditions Particulières d'Utilisation sont destinées et s'appliquent à toute personne physique désireuse d'utiliser la Plateforme IZIDORE et ses services dans le cadre du partenariat entre IZIDORE et DRAWER et agissant exclusivement à titre non professionnel, uniquement dans le cadre de ses besoins privés (ci-après «Utilisateurs» ou «vous»).

«Nous » ou « IZIDORE » désigne la société TOULOA, Société par Actions simplifiée au capital de 9342,45€ ayant son établissement principal au 31 allées Jules Guesde à Toulouse (31400), immatriculée auprès du RCS de TOULOUSE sous le numéro 835 360 298, représentée par Manon LE PADELLEC, Président.

«DRAWER» désigne la société CONNEXITY dont le siège social se situe au 71 Quai de l'Ouest, Bâtiment Redstone, 4ème étage, 59000 Lille, société par actions simplifiée au capital de 300 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille sous le numéro de B 533 298 014, représentée par Vincent MAZZUCCO, agissant en qualité de Chief Operating Officer

Le partenariat entre IZIDORE et DRAWER permet à un client DRAWER de revendre le produit DRAWER défectueux reçu lors d'une commande passer sur le site [www.drawer.fr](http://www.drawer.fr) et de préserver des ressources naturelles en évitant du gaspillage.

## **1.2 Objet :**

1.2.1 Les présentes CGU ont pour objet de déterminer les conditions selon lesquelles Nous Vous concédons un droit d'utilisation de la Plateforme aux fins de bénéficier des Services, et les modalités selon lesquelles Vous avez la possibilité d'utiliser les Services.

1.2.2 L'utilisation de la Plateforme et des Services est subordonnée à l'acceptation sans restriction ni réserve des [CGU d'IZIDORE](#) et des présentes conditions particulières d'utilisation.

## **Article 2 : DÉFINITIONS**

“*Client Drawer*” : désigne un client ayant acheté un produit neuf sur le site de DRAWER.

“*CGU d'IZIDORE*” ou “*CGU*” : désigne les conditions générales d'utilisation de la Plateforme IZIDORE et de nos Services disponible à l'adresse suivante : <https://izidore.com/mentions-legales-cgu>

“*DRAWER*” : désigne le code, les pages, le contenu, la charte graphique du site accessible à l'adresse [www.drawer.fr](http://www.drawer.fr)

“*Plateforme IZIDORE*” ou “*Plateforme*” : désigne les codes, les pages, le contenu, la charte graphique de la plateforme accessible depuis le site internet [www.izidore.com](http://www.izidore.com) ou sous forme d'application mobile, que Nous mettons à votre disposition dans les conditions de l'article 13 des [Conditions Générales d'Utilisation](#) pour l'exécution de nos Services.

“*Produit défectueux*” : désigne un produit ayant été acheté par un Client Drawer rencontrant un défaut esthétique ou d'emballage mineur ne nuisant pas à son utilisation.

“*Services*” : désigne le service d'intermédiation exploité par IZIDORE, tel que décrit à l'article 3.1 des CGU, accessible et mis à disposition depuis la Plateforme IZIDORE, dont les fonctionnalités sont décrites à l'article 3.2 des CGU.

“*Service client Drawer*” : désigne les collaborateurs de Drawer joignables par le Client Drawer par le biais, entre autres, du formulaire de contact Drawer disponible à l'adresse suivante : <https://www.drawer.fr/nous-contacter>

“Service client IZIDORE” : désigne les collaborateurs d’IZIDORE joignables par le Client Drawer par le biais, entre autres, du formulaire de contact IZIDORE disponible à l’adresse suivante : <https://hello.izidore.com/contact/>

## **Article 3 : PRÉSENTATION DU PARTENARIAT IZIDORE & DRAWER**

### **3.1 Rôle d’IZIDORE et de DRAWER**

IZIDORE permet à un Client Drawer de trouver une seconde vie à un produit défectueux reçu lors d’une commande passée sur le site [www.drawer.fr](http://www.drawer.fr) et de préserver des ressources naturelles en évitant du gaspillage.

IZIDORE, en tant que service d’intermédiation, met à disposition une plateforme depuis laquelle les clients Drawer peuvent mettre en vente le produit DRAWER défectueux. DRAWER se joint à IZIDORE en tant que partenaire pour mettre en relation un vendeur et un acheteur pour le produit défectueux.

En qualité d’intermédiaire, IZIDORE et DRAWER ne sont pas parties à la vente et n’interviennent pas dans celle-ci.

Il appartient exclusivement aux Utilisateurs, en leur qualité respective de Vendeur et d’Acheteur, de définir les conditions et les modalités de ladite Vente, notamment le prix du Meuble et les modalités de livraison. À ce titre :

- le Vendeur est seul responsable des Annonces proposées sur la Plateforme IZIDORE, de leurs contenus et la conformité du Meuble à l’Annonce
- l’Acheteur est seul responsable des commandes de Meubles effectuées depuis la Plateforme, ainsi que de leurs modalités de livraison et réception

Toutefois, le Vendeur qui souhaite recevoir un nouveau produit non défectueux identique à celui commandé sur [www.drawer.fr](http://www.drawer.fr) est dans l’obligation de respecter les conditions tarifaires de reventes préconisées par IZIDORE pour rester éligible au renvoi d’un nouveau produit par DRAWER.

Dans le cas contraire, l’envoi d’un produit identique neuf pourra lui être refusé par DRAWER.

### **3.2 Fonctionnement de la revente d'un produit défectueux acheté sur drawer.fr**

Un client DRAWER qui accepte de revendre un Produit Défectueux sur la Plateforme doit remplir le formulaire qui lui est envoyé par le Service Client Drawer et disponible à l'adresse suivante : <https://hello.izidore.com/drawer/>

La complétion de ce formulaire comprend pour le client DRAWER :

- l'acceptation des CGU d'IZIDORE ;
- la création d'un compte sur la plateforme IZIDORE au nom du client DRAWER ;
- la mise en ligne du produit défectueux sur la plateforme IZIDORE, au prix préconisé par IZIDORE.

### **3.3 Gains et engagement**

3.3.1 Durant la vente du produit défectueux sur la Plateforme et pour pouvoir prétendre au remplacement de son produit défectueux, le client Drawer s'engage à :

- ne pas modifier son annonce de vente sans accord préalable du Service Client IZIDORE (description, prix, mode de livraison...)
- ne pas accepter de négociation tarifaire avec un acheteur sans accord préalable du Service Client IZIDORE;
- n'accepter que le paiement en ligne via la plateforme ;
- répondre aux questions des potentiels acheteurs via la messagerie interne disponible sur la Plateforme ;
- ne pas utiliser le produit défectueux et le conserver dans le même état que celui dans lequel il l'a reçu initialement.

3.3.2 En cas de vente du produit défectueux sur la plateforme, le Client Drawer s'engage à :

- rendre le produit défectueux disponible à l'enlèvement par un transporteur au pied du camion ou par un acheteur IZIDORE ;
- ne pas retirer lui-même le solde de sa vente et contacter le Service Client IZIDORE. Les gains de la vente seront répartis de la façon suivante : le client DRAWER percevra 20% du solde de sa vente et izidore 80% du solde de la vente.

3.3.3 Le client Drawer peut se désengager de la revente du produit défectueux sur la Plateforme à tout moment, tant qu'aucune vente n'a été accepté par ses soins.

Dans ce cas, le client Drawer peut demander le remplacement de son produit défectueux par un produit neuf en contactant le service client Drawer.

Du moment où vous acceptez l'option de vendre le Meuble via izidore, vous reconnaissez que le meuble ne vous appartient pas, et de ce fait :

- 1.1. Le prix est fixé par Drawer et son partenaire izidore. Vous n'êtes pas en capacité de négocier le prix avec l'acheteur. Si un acheteur souhaite négocier, contactez [le service client izidore](#).
- 1.2. Le paiement doit se faire en ligne sur izidore.com. Vous ne pouvez pas accepter le paiement en espèces.
- 1.3. Une fois la vente réalisée et le produit retiré, renseignez votre RIB sur [izidore.com](#) dans la rubrique "mon porte-monnaie" et contactez [le service client izidore](#). **Pour recevoir votre nouveau meuble DRAWER, ne retirez pas le solde de votre vente.** izidore se charge d'effectuer un virement sur votre RIB du montant de la vente qui vous revient (20% du montant de la vente). Si ces conditions ne sont pas respectées, nous considérons que vous avez agi en tant que propriétaire du Meuble et donc Drawer ne vous livrera pas le nouveau produit.
2. Vous vous engagez à ne pas utiliser le Meuble, dans le but de le conserver dans son meilleur état
3. Dans le cas d'une vente avec Livraison, vous vous engagez à faciliter vos créneaux auprès du transporteur ou izidore et faciliter les échanges :
  - 3.1. Par défaut tous nos retraits se font du pied du camion, si l'acheteur a choisi Trusk comme livreur, vous pourrez choisir de retirer le produit en étage à partir de 20€.
  - 3.2. Si le transporteur est Cocolis, le retrait s'effectue au pieds du camion. LE retrait en étage n'est pas disponible. Si vous acceptez une vente avec Cocolis, vous vous engagez à descendre le produit au pieds du camion, comme stipulé sur le mail de demande de vente
4. Vous vous engagez à échanger via le site [izidore.com](#) avec les potentiels acheteurs et leur faciliter les informations demandées.
5. Si le Meuble n'est pas vendu, Drawer viendra récupérer le meuble chez vous sous le délai stipulé.
6. Le compte izidore vous appartient, vous pouvez l'utiliser pour acheter et/ou vendre d'autres produits à votre convenance. Vous pourrez donc négocier le prix, accepter les espèces etc.